

# Rapport d'activité

## Année académique 2010-2011



# Sommaire

---

1	Introduction.....	1
1.1	Mandat.....	1
1.2	Contenu du rapport.....	1
2	Offre de formation en langue française .....	2
2.1	Semestre d'automne 2010-2011 .....	2
2.2	Semestre de printemps 2011 .....	4
3	Offre de formation en langue allemande.....	7
3.1	Semestre d'automne 2010-2011 .....	7
3.2	Semestre de printemps 2011 .....	7
4	Formation en langue anglaise.....	7
5	Développement des communautés de pratique.....	8
6	Formation continue des bibliothécaires HES-SO.....	8
7	Infrastructure .....	9
7.1	Nouvel outil informatique de gestion des formations didac.....	9
7.2	Site web .....	9
8	Défis et perspectives.....	9
9	Annexes.....	11
9.1	Provenance des participant-e-s (semestre de printemps 2011, langue française).....	11
9.2	Programme de la Journée Langues 2011 .....	13
9.3	Aide-mémoire de l'intervenante et de l'intervenant didac.....	14

# 1 Introduction

## 1.1 Mandat

La HES-SO Fribourg est mandatée par la HES-SO pour établir et gérer une offre de formation continue pédagogique et didactique destinée au personnel d'enseignement de l'ensemble des écoles de la HES-SO. Dans ce cadre, le Service HES-SO de formation didactique (didac) établit une offre semestrielle de formation, conformément aux intentions suivantes :

- Répondre au mieux aux besoins et attentes du corps enseignant de la HES-SO et préparer celui-ci à remplir ses tâches d'enseignement dans les conditions-cadre des HES. L'offre doit inclure les aspects suivants :
  - bases pédagogiques pour les enseignant-e-s néophytes ;
  - approfondissements pour des enseignant-e-s expérimenté-e-s ;
  - didactiques propres à différentes disciplines ;
  - anticipation de l'évolution des tâches et des conditions d'enseignement.
- Contribuer à développer les échanges au sein du corps enseignant ainsi que le sentiment d'appartenance à une institution commune, ce qui implique une offre :
  - visant à réunir des enseignant-e-s de différents établissements et domaines de la HES-SO ;
  - proposée dans une variété de lieux de la HES-SO ;
  - qui se présente comme une prestation de la HES-SO en faveur de son corps enseignant.

Les prestations de didac sont gérées de façon à en assurer l'équilibre financier.

## 1.2 Contenu du rapport

Ce rapport présente l'offre des formations didac de l'année académique 2010-2011, un aperçu de la participation et des lieux de formation ainsi qu'une information sur les intervenant-e-s. L'évolution des activités du service est également exposée de même que les défis qu'il se lance pour l'année académique à venir.

Les statistiques disponibles pour le semestre d'automne 2010-2011 sont encore restreintes du fait qu'elles proviennent de notre ancienne base de données. Cette dernière ne permettait par exemple pas de générer une statistique de la provenance des participant-e-s (école) pour l'ensemble du programme semestriel (ce comptage a été effectué manuellement pour le dernier rapport). Depuis le semestre de printemps 2011, les données liées aux participant-e-s que peut nous livrer notre nouvel outil de gestion des formations sont plus fournies et concernent l'école, la filière, le statut (chargé-e de cours, professeur-e, collaborateur/trice, bibliothécaire) et les branches enseignées. Pour l'instant, la seule donnée dont nous disposons pour toutes les personnes est l'appartenance à une école. Les autres informations nous parviennent peu à peu, au fil de nos sollicitations auprès des participant-e-s. Ces statistiques, encore lacunaires, ne seront pas présentées cette année.

Les données financières n'apparaissent pas dans le rapport d'activité ; elles sont publiées dans un rapport financier établi pour l'année civile.

## 2 Offre de formation en langue française

### 2.1 Semestre d'automne 2010-2011

#### 2.1.1 Composition du programme

Le programme du semestre d'automne 2010-2011 comptait 59 formations en langue française, dont 14 ateliers de base. 3 cours ont été dédoublés, et 10 annulés.

<b>Format de la formation</b>	<b>Mises au programme</b>	<b>Ont eu lieu</b>
2 jours	3	2
Journée	41	35 + 3
Demi-journée	15	12
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>52</b>

#### **14 nouvelles thématiques ont été insérées dans l'offre:**

- Encadrer les travaux des étudiant-e-s
- Recherche documentaire relative au domaine de l'économie d'entreprise
- Gérer la relation pédagogique en tant qu'assistant-e HES-SO
- Comment gérer ces petites indisciplines qui nous épuisent ?
- Etablir un contrat pédagogique avec les étudiant-e-s
- Atelier Netvibes et Delicious
- Tests/Quizzes de Moodle : banque de questions, Hotpotatoes et carnet de notes
- Quelle est ma conception de l'apprentissage et comment influence-t-elle ma pratique d'enseignement ?
- Quelle sécurité pour l'utilisation d'internet dans l'enseignement ?
- Connaître et savoir utiliser le Cadre Européen Commun de Référence pour les langues
- Evaluer les compétences orales en classe de langue
- Défis et opportunités dans l'enseignement de la programmation
- Profs de maths de la HES-SO : réunissons-nous !
- Risque personnel en milieu professionnel

#### 2.1.2 Participation

Nombre total de participant-e-s : 604

Nombre moyen de participant-e-s par journée: 13

Nombre moyen de participant-e-s par demi-journée : 8.4

Pour assurer l'équilibre financier, les nombres minimaux de participant-e-s aux formations ont été fixés à 12 pour les journées et à 8 pour les demi-jours.

### 2.1.3 Lieux des formations

Le choix des lieux de formation dépend de plusieurs facteurs : tout d'abord de l'intérêt des écoles et de la disponibilité de leurs salles, ensuite du lieu où la formation s'est déjà déroulée par le passé, et finalement de l'accessibilité des sites. En effet, les sites éloignés représentent parfois un obstacle pour les participant-e-s potentiel-le-s, de même que les écoles plus difficilement accessibles par les transports publics.

<b>Sites /Ecoles</b>	<b>Nombre de formations</b>
<b>Vaud</b>	<b>29</b>
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - HEIG-VD	9
Haute école cantonale vaudoise de la santé - HECVSanté-VD	5
Haute école de travail social et de la santé – EESP – Lausanne	9
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL	3
HES-SO//Master	3
<b>Fribourg</b>	<b>9</b>
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg - EIA-FR	9
<b>Genève</b>	<b>6</b>
Haute école d'art et de design Genève - HEAD	4
Haute école de gestion de Genève - HEG-GE	2
<b>ARC</b>	<b>5</b>
Haute Ecole Arc Gestion - HE-Arc Gestion	5
<b>Valais</b>	<b>2</b>
HES-SO Valais Wallis - Economie & Services	2
<b>Hors HES-SO</b>	<b>1</b>

### 2.1.4 Intervenant-e-s

Un total de 20 intervenant-e-s a animé les 52 formations (l'animation d'un cours peut être assurée par 1, 2 ou 3 intervenant-e-s).

<b>Type d'intervenant-e-s</b>	<b>Nombre</b>	<b>Nombre de formations (%)</b>
Conseillers pédagogiques HES-SO	2	19 dont 15 ateliers de base (36.5%)
Professeur-e-s ou collaborateurs/trices HES-SO	13	20 (38.5%)
Intervenant-e-s externes	7	13 (25%)

### 2.1.5 Journée des intervenant-e-s

La première journée des intervenantes et intervenants didac a eu lieu le 8 février 2011 dans les locaux de HES-SO//Master. Cette rencontre visait à permettre aux intervenant-e-s du programme didac de mieux se connaître, d'en savoir plus sur le cadre et le contexte de ce programme, et de nouer des liens entre collègues de provenances diverses qui s'adressent à un même public mais qui ont habituellement peu d'occasions d'échanges.

Les intentions de la journée étaient les suivantes :

- informer sur le cadre, les tendances et l'évolution imaginée pour l'offre et le service didac
- recueillir les échos et propositions des intervenant-e-s à ce sujet
- fournir des éclairages sur la conception de l'offre et l'animation des journées de formation
- favoriser les échanges et partages d'expérience entre intervenant-e-s.

La partie informative a été animée par l'équipe de didac (Danièle Rüeger, responsable et Diana Piller, collaboratrice administrative) et Gabriel Eckert, conseiller pédagogique HES-SO. Les professeurs Denis Berthiaume (responsable du Centre de soutien à l'enseignement de l'Université de Lausanne) et Jacques Tardif (professeur à la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke, Canada) ont assuré une partie théorique en abordant les problématiques « Les défis de l'animation d'une journée de formation Didac » et « De la nécessité de créer un référentiel pour ancrer les apprentissages », la dernière étant liée au travail initié de donner une meilleure visibilité à la composition du programme didac ainsi qu'à son développement en lien avec les référentiels de compétences du corps enseignant de la HES-SO. Les professeurs Denis Berthiaume et Jacques Tardif interviennent régulièrement dans le programme didac en animant des journées de formation.

A la mi-journée, les participantes et participants se sont déplacés pour une visite du Rolex Learning Center de l'EPFL, où un repas, riche en échanges et très convivial, a été pris en commun.

L'évaluation de cette journée a en premier lieu révélé que cette rencontre des intervenantes et intervenants didac devait être reconduite. Nous organiserons donc régulièrement une telle rencontre, tous les deux ans. Nous retenons également le message selon lequel cette journée doit se dérouler de manière plus interactive, éventuellement sous forme d'ateliers (portant notamment sur l'animation des journées didac et le référentiel de compétences).

Parmi les points particulièrement appréciés figurent les échanges entre intervenant-e-s, les apports théoriques, la possibilité de mieux connaître le cadre général des formations didac, l'organisation et l'ambiance de la journée.

## 2.2 Semestre de printemps 2011

### 2.2.1 Composition du programme

Le programme proposé comptait 64 formations en langue française (dont 16 ateliers de base et 2 formations destinées aux assistant-e-s HES-SO). 9 formations ont été annulées en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions. La formation en art oratoire proposée par la Haute école de théâtre a rencontré un grand succès et a été dédoublée.

<b>Format de la formation</b>	<b>Mises au programme</b>	<b>Ont eu lieu</b>
2 jours	1	1
Journée	45	39+1
Demi-journée	18	15
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>56</b>

17 nouvelles thématiques ont été insérées dans l'offre en langue française :

- Les présentations Power Point, les CD-Rom et autres supports techniques envahissants tuent-ils à petit feu un enseignement qui se voudrait vivant ?
- Image de mon enseignement
- Profils psychologiques et stratégies de communication
- Noter les travaux des étudiant-e-s
- Construire une grille d'évaluation
- Prendre la parole en public : formation en art oratoire
- De la société à la classe : de l'égalité de traitement entre femmes et hommes, ou comment offrir un enseignement plus égalitaire
- Gérer la relation pédagogique en tant qu'assistant-e HES-SO (partie II)
- La pratique réflexive, un outil de développement personnel
- Mettez-vous à ma place... !! Atelier de proxémique appliquée
- Gestes et postures du musicien
- Figures et méthodes de la transmission artistique : quelle histoire ?
- Copier ou créer ? La place de l'imitation dans la formation HES
- Les compétences linguistiques dans la vie professionnelle : prérequis d'avenir
- Télétravail et mobilité : les différents moyens d'accéder aux ressources informatiques de la HES-SO Fribourg
- Stressless : développer la résilience au stress des enseignant-e-s des hautes écoles

### **2.2.2 Participation**

Nombre total de participant-e-s : 693

Nombre moyen de participant-e-s par journée de formation : 12

Nombre moyen de participant-e-s par demi-journée de formation : 8

Le détail de la provenance des participants par école figure en annexe.

### 2.2.3 Lieux des formations

<b>Sites /Ecoles</b>	<b>Nombre de formations</b>
<b>Vaud</b>	<b>28</b>
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - HEIG-VD	8
HES-SO//Master	7
Haute école cantonale vaudoise de la santé - HECVSanté-VD	5
Haute école de travail social et de la santé – EESP – Lausanne	3
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL	2
Haute école de théâtre de la Suisse romande - HETSR	2
Haute école de musique – Vaud – HEM	1
<b>Fribourg</b>	<b>12</b>
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg - EIA-FR	10
Haute école de gestion de Fribourg – HEG-FR	1
Haute école de santé Fribourg - HEDS	1
<b>Genève</b>	<b>8</b>
Haute école d'art et de design Genève - HEAD	3
Haute école du paysage, de l'ingénierie et d'architecture de Genève - hepia	3
Haute école de gestion de Genève - HEG-GE	2
<b>ARC</b>	<b>4</b>
Haute Ecole Arc Gestion	3
Haute Ecole ARC Ingénierie Le Locle	1
<b>Valais</b>	<b>4</b>
HES-SO Valais Wallis - Economie & Services	3
HES-SO Valais Wallis – Sciences de l'ingénieur	1

### 2.2.4 Intervenant-e-s

Un total de 36 intervenant-e-s a animé les 56 formations (l'animation des cours peut être assurée par 1, 2 ou 3 intervenant-e-s).

<b>Type d'intervenant-e-s</b>	<b>nombre</b>	<b>nombre de formations</b>
Conseillers pédagogiques HES-SO	2	25 dont 16 ateliers de base (44%)
Professeur-e-s ou collaborateurs/trices HES-SO	19	21 (38%)
Intervenant-e-s externes	15	10 (18%)



### 3 Offre de formation en langue allemande

L'offre en langue allemande se compose d'un cours de base annuel (« Didaktisch-methodische Grundlagen ») comprenant 6 journées portant sur des thématiques fondamentales de la didactique, et quelques journées portant sur des thèmes plus spécifiques liés à la pédagogie et à la didactique. Les journées didac en langue allemande ont en principe lieu en dehors de la HES-SO car elles sont généralement proposées par la personne en charge de la formation didactique du corps enseignant de la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW). La FHNW possède en effet un dispositif de formation didactique minimal et recourt au dispositif didac pour l'organisation de quelques journées de formation chaque semestre. Ces journées s'adressent toutefois aussi aux professeur-e-s HES-SO, mais ceux-ci ne les fréquentent que très rarement.

Nous continuons à orienter notre public germanophone vers les offres de la Berner Fachhochschule et des Universités de Berne et de Bâle, à travers la brochure didac, pour qu'il puisse compléter sa formation.

#### 3.1 Semestre d'automne 2010-2011

L'offre du semestre d'automne en langue allemande comprenait la formation « Didaktisch-methodische Grundlagen » et 6 journées dont deux ont dû être annulées, faute d'un nombre suffisant de participant-e-s. Les membres du corps enseignant germanophone pouvaient en outre profiter d'une formation bilingue.

#### En chiffres

Didaktisch-methodische Grundlagen : 13 participant-e-s dont 2 professeur-e-s de la HES-SO  
4 journées: 52 participant-e-s dont 7 appartenant à la HES-SO

#### 3.2 Semestre de printemps 2011

Dans le programme du semestre de printemps, 4 formations étaient spécifiquement destinées à un public germanophone. 3 ont été annulées en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions. La journée restante a attiré 7 participant-e-s, dont aucun ne provenait de la HES-SO. Les membres du corps enseignant germanophone pouvaient en outre profiter de 4 formations bilingues (dont 3 destinées aux professeur-e-s de langues).

### 4 Formation en langue anglaise

Le programme du semestre de printemps 2011 comptait une formation de deux journées en langue anglaise intitulée « Activating Large Audiences : The Theater Approach ». Celle-ci a eu lieu à l'Ecole hôtelière de Lausanne qui compte une filière anglophone. L'évaluation de cette formation était excellente. Les deux journées ont attiré un total de 26 participant-e-s.

## **5 Développement des communautés de pratique**

Les communautés de pratique se développent : une journée destinée aux professeur-e-s de mathématiques (« Profs de maths de la HES-SO: réunissons-nous ! ») est désormais organisée annuellement, de même qu'une journée réservée aux professeur-e-s d'informatique. La pérennité d'une communauté de pratique repose sur l'engagement d'une personne de référence qui détermine les thématiques à aborder selon les demandes des participant-e-s.

La communauté de pratique des professeur-e-s de langue profite depuis longtemps d'une journée de formation ayant lieu chaque semestre. Au semestre de printemps 2011, une journée particulière a été organisée à l'Ecole hôtelière de Lausanne, sur la thématique « Les compétences linguistiques dans la vie professionnelle : perspectives d'avenir ». Lors de cet événement, plusieurs personnalités du monde du travail ont présenté dans un premier temps leur expérience et leur vision des compétences linguistiques à maîtriser dans leur secteur d'activité. La deuxième partie de la journée s'est déroulée sous forme d'ateliers. Un objectif visé était d'ébaucher un profil de compétences linguistiques par domaine et par langue, ceci dans le but d'orienter davantage les cours de langue vers la pratique professionnelle et de proposer une formation plus ciblée.

Des invitations ont été envoyées aux centres de langues de plusieurs universités et à quelques écoles professionnelles ; cette rencontre représentait également une opportunité d'échanges entre le corps enseignant de ces différentes institutions. 42 personnes ont participé à cette journée. Le programme de la journée, dont les échos ont été très positifs, peut être consulté en annexe.

Une suite pourra être donnée à cette journée à travers un petit projet de recherche appliquée sur la même thématique, financé par la Haute école de gestion de Fribourg et l'Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg.

## **6 Formation continue des bibliothécaires HES-SO**

La collaboration initiée au semestre de printemps 2010 à la demande du responsable du Groupe de répondants des bibliothèques de la HES-SO se poursuit. Didac se charge en effet de l'organisation de cours réservés aux bibliothécaires.

Durant le semestre d'automne, une formation a eu lieu à la Haute école de gestion de Genève, et 9 personnes y ont participé. Une formation pédagogique de base spécifiquement destinée aux bibliothécaires, qui doivent de plus en plus souvent animer des formations pour les utilisateurs et les utilisatrices des bibliothèques, a été prévue au semestre d'automne 2011-2012.

## 7 Infrastructure

### 7.1 Nouvel outil informatique de gestion des formations didac

Le nouvel outil est entré en fonction au semestre de printemps 2011. Il s'agit d'une plate-forme web qui permet un accès aisé à la base de données didac, une gestion facilitée du programme de formation et génère des statistiques plus fournies. Ce changement nous a également permis de reprendre uniquement des données utiles et actuelles. L'ancienne base de données est encore disponible, mais sera archivée par la suite.

### 7.2 Site web

Le nouveau site web de didac sera intégré dans celui de la HES-SO et vraisemblablement accessible dans le courant 2012, au plus tard au moment de la publication du programme du semestre d'automne 2012-2013.

## 8 Défis et perspectives

Parmi les défis qui avaient été mentionnés dans le précédent rapport, certains ont pu être réalisés, complètement ou partiellement. D'autres se poursuivent.

- **La gestion du temps** : dans le précédent rapport, il avait été fait mention de la difficulté de mener à bien les tâches liées à la responsabilité de didac au moyen d'un taux d'activité de 20%. Cet appel a été entendu et le temps de travail de la responsable du service a été augmenté à 30% depuis septembre 2011 et passera à 40% en janvier 2012, ceci grâce à une augmentation de la subvention de la HES-SO dès 2012.
- **La problématique des désistements tardifs et des absences non excusées** : une mesure a été prise et est entrée en fonction au semestre d'automne 2011-2012. Les absences et les désistements intervenant moins de 10 jours avant la date prévue de la formation seront désormais facturés. Une information a été envoyée à tou-te-s les directrices et directeurs d'établissements de la HES-SO ainsi qu'aux personnes-relais.
- L'aide-mémoire de l'intervenante et de l'intervenant didac a été rédigé (voir annexe), qui vise à **clarifier les tâches et responsabilités des différents acteurs du programme didac**. L'aide-mémoire des participant-e-s didac ainsi que celui de la personne-relais reste à élaborer.
- **Une meilleure connaissance des besoins en formation pédagogique et didactique de certaines filières** : des formations destinées au corps enseignant des domaines artistiques continuent à être proposées. Les contacts doivent se poursuivre avec d'autres filières, notamment dans le domaine santé.

- **Une meilleure connaissance des attentes en matière de formation continue didactique des professeur-es expérimenté-s** : rien n'a encore été entrepris dans ce sens, cet objectif doit être poursuivi au cours de l'année académique 2011-2012.

Les objectifs ci-dessous sont visés pour l'année académique à venir.

- **Le lien de la structure et de la composition du programme didac avec les référentiels de compétences de l'enseignant-e HES-SO** doit être mis en évidence. Nous saisisons l'opportunité du nouveau site web pour offrir une meilleure visibilité au programme dans ce sens.
- Le programme didac se construit en partie sur la base de demandes de son public. Or il s'avère que de plus en plus de formations ou thématiques proposées ne peuvent être considérées comme proprement pédagogiques ou didactiques, bien qu'elles couvrent des besoins réels. Nous allons donc continuer à offrir au corps enseignant de la HES-SO des possibilités de se former répondant à leurs attentes, en distinguant toutefois entre les formations pédagogiques et didactiques et les autres, de manière à ce que les premières seules soient comptabilisées pour l'obtention de l'attestation didactique. Une réflexion sera menée, et **une signalisation des formations pédagogiques et didactiques** apparaîtra dans le programme de la rentrée 2012-2013.
- **Étendue de l'offre de formation** : l'offre didac s'est fortement enrichie au cours des derniers semestres. Il est maintenant urgent de mieux connaître et maîtriser les effets bénéfiques et néfastes de l'extension de l'offre de formation (conséquences financières, frustration des participant-e-s lors de l'annulation de formations ayant recueilli un nombre insuffisant d'inscriptions etc). Les nombres minimaux de participant-e-s aux formations doivent être examinés avec précision et une stratégie définie, ceci afin d'être en mesure d'offrir des formations utiles à des groupes restreints et de conserver une offre suffisamment riche tout en assurant l'équilibre financier.

#### **Evolution de l'offre et de la participation aux formations en langue française**

	<b>Automne 2009-2010</b>	<b>Printemps 2010</b>	<b>Automne 2010-2011</b>	<b>Printemps 2011</b>
Nombre de formations	33	41	52	56
Participations	484	547	604	693

Danièle Rüeger, novembre 2011

## 9 Annexes

### 9.1 Provenance des participant-e-s (semestre de printemps 2011, langue française)

<b>Ecole/site</b>	<b>Nombre de participant-e-s</b>	<b>%</b>
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg	83	11.98
Haute école d'ingénierie et de gestion du canton de Vaud	59	8.51
Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève	44	6.35
HES-SO // Valais-Wallis Sciences de l'ingénieur-e	37	5.34
Haute école d'ingénierie et de gestion du canton de Vaud - Site de St-Roch	36	5.19
Haute école de gestion de Genève	34	4.91
Haute Ecole de Santé Vaud - Filière soins infirmiers	33	4.76
Ecole hôtelière de Lausanne	27	3.90
HES-SO // Valais-Wallis Economie & Services	26	3.75
Haute école de gestion de Fribourg	25	3.61
Haute école Arc - Ingénierie - Site Le Locle	25	3.61
Haute école d'art et de design Genève	24	3.46
Haute école de gestion Arc	23	3.32
Haute école de Santé Genève - Filière soins infirmiers	19	2.74
Berner Fachhochschule - Architektur, Holz und Bau - Biel	17	2.45
Ecole d'ingénieurs de Changins	16	2.31
Berner Fachhochschule - Technik und Informatik - Biel	13	1.88
Haute école de santé Fribourg	12	1.73
HES-SO // Valais-Wallis Santé-Social	11	1.59
Haute école de travail social et de la santé Vaud	11	1.59
Aucune	11	1.59
Haute école de travail social Genève	10	1.44
Haute Ecole de Santé Vaud - Filière physiothérapeutes	9	1.30
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale	9	1.30
Ecole cantonale d'Art du Valais	9	1.30
Haute école de musique de Genève	8	1.15

Haute Ecole de Santé Vaud - Filière TRM	7	1.01
Haute Ecole de Musique de Lausanne	6	0.87
Haute école fribourgeoise de travail social	6	0.87
Haute école de Santé Genève - Filière sages-femmes	6	0.87
Haute école de la santé La Source	6	0.87
Haute école Arc - Ingénierie - Site St-Imier	4	0.58
Haute école de Conservation-restauration Arc	4	0.58
Haute école de Santé Genève - Filière TRM	4	0.58
Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève - Site de Lullier	3	0.43
FHNW - Hochschule für Life Sciences - Muttenz	3	0.43
Berner Fachhochschule - Technik und Informatik - Burgdorf	2	0.29
Haute école de Santé Genève - Filière diététique	2	0.29
IRA - Institut de radiophysique appliquée	2	0.29
Université de Fribourg	2	0.29
HES-SO // Master	1	0.14
FHNW - Hochschule für Technik - Windisch	1	0.14
Hochschule Luzern - Technik und Architektur	1	0.14
EPFL	1	0.14
FHNW - Pädagogische Hochschule - Aarau	1	0.14
<b>Total</b>	<b>693</b>	

## 9.2 Programme de la Journée Langues 2011

SERVICE HES-SO DE FORMATION DIDACTIQUE  
DIDAKTISCHE WEITERBILDUNGSSTELLE HES-SO

Bd de Pérolles 80 ■ CP 81 ■ 1705 Fribourg  
Tél. 026 429 65 19 ■ Fax 026 429 66 03  
didac@hefr.ch ■ <http://didac.hefr.ch>

SERVICE HES-SO  
DE FORMATION DIDACTIQUE



### Les compétences linguistiques dans la vie professionnelle : pré-requis d'avenir

31 août 2011, Ecole hôtelière de Lausanne (ehl)

09h00-09h30	Accueil	
09h30	Madame <b>Celia Hick</b> et Monsieur <b>Donato Stasi</b> , organisation de la journée Monsieur <b>Michel Rochat</b> , Directeur général, Ecole hôtelière de Lausanne Monsieur <b>Fabien Fresnel</b> , Directeur de l'enseignement et de la recherche, Ecole hôtelière de Lausanne	Introduction
09h40	Monsieur <b>Alexandre Duchêne</b> , Professeur, Directeur de l'Institut du Plurilinguisme de l'Université de Fribourg	
10h00	Monsieur <b>Christopher Rudolph</b> , Directeur, Grand Hôtel du Lac, Vevey	
10h15	Monsieur <b>Patrick Van Gele</b> , Doyen de la filière Soins Infirmiers, HECVSanté	
10h25	Monsieur <b>Franck Le Vallois</b> , Responsable développement et formation, Bobst SA	
10h35	Monsieur <b>Patrick Balzli</b> , Responsable clientèle privée Fribourg Nord, UBS	
10h45	Madame <b>Ariane Dumont</b> , Responsable Pédagogie et Valorisation de l'Enseignement, Haute école d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud	Compétences linguistiques dans le domaine de l'ingénierie
11h00	Madame <b>Gaby Probst</b> , Responsable pédagogique, Haute école de gestion Fribourg	Besoins linguistiques dans le secteur tertiaire
11h10-11h30	Pause	
11h30-12h30	Ateliers par branche : économie, ingénierie, tourisme, santé	
12h30-13h45	Pause de midi	
13h45-14h15	Plénum : présentation des résultats des ateliers	
14h30-15h30	Ateliers par langue : français, allemand, anglais, espagnol	
15h45-16h30	Plénum : présentation des résultats des ateliers	
16h30-16h45	Monsieur <b>Donato Stasi</b> , organisation de la journée	Conclusion

### 9.3 Aide-mémoire de l'intervenante et de l'intervenant didac

SERVICE HES-SO DE FORMATION DIDACTIQUE  
DIDAKTISCHE WEITERBILDUNGSSTELLE HES-SO

Bd de Pérolles 80 ■ CP 81 ■ 1705 Fribourg  
Tél. 026 429 65 19 ■ Fax 026 429 66 03  
didac@hefr.ch ■ <http://didac.hefr.ch>

SERVICE HES-SO  
DE FORMATION DIDACTIQUE 

## Aide-mémoire de l'intervenante et de l'intervenant didac

---

Vous animez une ou plusieurs formations organisées par didac, le Service HES-SO de formation didactique ? L'Aide-mémoire de l'intervenant-e didac vous est destiné. Il présente des informations pratiques, utiles à une collaboration fructueuse ainsi qu'au bon déroulement des formations.

L'offre de didac en langue française consiste en un programme semestriel d'une cinquantaine de cours se déroulant sur une demi-journée, une journée ou deux. L'offre en langue allemande comprend 5 à 6 journées de formation chaque semestre ainsi qu'un cours de base de 6 journées chaque année.

Les formations didac s'adressent à un public très varié : professeures et professeurs de branches diverses, engagé-e-s dans les 40 filières des 6 domaines d'enseignement de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) : Design et Arts visuels, Economie et Services, Ingénierie et Architecture, Musique et Arts de la scène, Santé, Travail social. Les participantes et participants aux formations peuvent aussi bien être des enseignantes et enseignants qui débutent leur carrière, que des enseignantes et enseignants expérimenté-e-s.

Un grand nombre de participant-e-s suivent les formations didac en vue de l'obtention de l'Attestation didactique de la HES-SO. Cette attestation répond à l'exigence de qualification didactique fixée par la HES-SO pour tout-e enseignant-e souhaitant poursuivre une activité d'enseignement à un taux de 50% ou plus. En principe, la participation à 15 journées de formation est requise pour l'obtention de l'Attestation didactique de la HES-SO.

Nous vous remercions vivement de votre engagement et demeurons à votre disposition pour toute question.

Fribourg, novembre 2011



## 1. Délais relatifs aux propositions de formation

L'agenda ci-dessous nous permet d'imprimer la brochure semestrielle des formations et de publier la liste des formations disponibles sur notre site web deux semaines avant le début du semestre.

Informations/Documents attendu-e-s de la part des intervenant-e-s par e-mail	Délais semestre d'automne	Délais semestre de printemps
<ul style="list-style-type: none"><li>• Titre de la formation</li><li>• Dates souhaitées</li><li>• Lieu souhaité</li><li>• Infrastructure et matériel nécessaires</li></ul>	31 mai	30 novembre
<ul style="list-style-type: none"><li>• Descriptif (modèle à disposition)</li></ul>	30 juin	15 décembre
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programme précis de la journée (modèle à disposition)</li></ul>	Au plus tard une semaine avant la date de la formation confirmée	

## 2. Nombre de participant-e-s aux formations

Le nombre minimum de participant-e-s attendu pour qu'une formation ait lieu est en principe de 12 pour les journées et 7 pour les demi-journées. Il peut toutefois être fixé à un nombre inférieur si la formation est destinée à un public cible restreint.

## 3. Confirmation et annulation de cours

Un cours est confirmé deux semaines avant la date à laquelle il est programmé dans le cas où un nombre suffisant de participant-e-s est inscrit. Si le nombre de participant-e-s annoncé-e-s est insuffisant, avec l'accord de l'intervenant-e, nous raccourcissons le délai, le temps de récolter quelques inscriptions supplémentaires. Dans le cas où ce nombre reste insuffisant, une réduction des honoraires peut être convenue avec l'intervenant-e.

Si le cours est confirmé, un e-mail de confirmation est envoyé aux participant-e-s et à l'intervenant-e. Une semaine avant la date du cours, l'intervenant-e reçoit par la poste : la copie des documents envoyés par courrier électronique aux participant-e-s (lettre, plan d'accès, liste des participants, descriptif de la formation, programme de la journée), la liste des présences, les questionnaires d'évaluation ainsi qu'une enveloppe-retour affranchie.

Si le cours est annulé, les participant-e-s et l'intervenant-e sont informé-e-s par e-mail.

## 4. Contrôle des présences

L'attestation de participation et la facturation des formations reposent sur le contrôle des présences ; celui-ci doit par conséquent être effectué avec soin, **après la pause de l'après-midi au plus tôt**. Ainsi, les participant-e-s devront être informé-e-s au début de la journée que cette dernière ne sera pas comptabilisée s'ils quittent avant la pause de l'après-midi. Veuillez également

vérifier que la liste ait bien circulé parmi l'ensemble des participant-e-s ; une absence de signature sera en effet interprétée comme une absence. Pour les demi-journées de formation, la règle des  $\frac{3}{4}$  du temps de présence s'applique également.

## **5. Questionnaire d'évaluation de la formation**

Chaque formation fait l'objet d'une évaluation recueillie auprès des participant-e-s au moyen de questionnaires fournis. Nous vous prions de bien vouloir distribuer ces questionnaires avant la fin de la formation et de les recueillir ensuite immédiatement. Cinq minutes sont à prévoir pour cela dans l'horaire de la journée. Dans le cas de formations qui s'étendent sur plusieurs jours, l'évaluation est effectuée à l'issue de la dernière journée.

## **6. Documents à retourner**

Nous vous prions de bien vouloir retourner les documents ci-dessous dans les 10 jours suivant la date de la formation, au moyen de l'enveloppe affranchie jointe.

1. La liste de présence signée par les participant-e-s.
2. L'ensemble des questionnaires d'évaluation remplis par les participant-e-s.

## **7. Horaires**

Les journées de formation débutent en principe à 9h00 et se terminent à 17h00, et les demi-journées de 9h00 à 12h30 ou de 13h30 à 17h.

Toutefois, les horaires des journées complètes sont adaptés aux horaires des trains. Veuillez vous référer aux descriptifs des formations publiées sur notre site web.

## **8. Lieux de formation**

Le choix des lieux de formation se fait en accord avec le service didac. Afin de donner aux différentes écoles de la HES-SO la possibilité d'accueillir une offre de formation diversifiée chaque semestre et pour assurer un nombre de participant-e-s suffisant, nous vous demandons une certaine flexibilité quant au choix des lieux de formation.

## **9. Attentes des participant-e-s**

Dans la plupart des cas, les participant-e-s s'attendent à recevoir une documentation ou un support de cours fourni par l'intervenant-e.

Si vous souhaitez que les participant-e-s amènent des éléments ou documents spécifiques, ou effectuent un travail préparatoire, il faut le faire indiquer dans la confirmation. Il est prudent de le rappeler par courrier électronique distinct peu avant la formation. Il n'est pas réaliste de demander un travail conséquent aux participant-e-s avant la formation.

## 10. Honoraires

Les honoraires sont fixés forfaitairement et, sauf accord explicite préalable, ils comprennent :

- la réalisation et l'impression des supports de cours pour les participant-e-s
- les frais de déplacement
- d'autres frais éventuels tels que repas ou consommations durant les pauses ; les conditions d'accueil divergent en effet selon les écoles et ne dépendent pas du service didac.

Le paiement des honoraires est effectué dans un délai de 30 jours dès réception des documents à retourner (questionnaire d'évaluation et liste des présences), et de la facture.

## 11. Organisation sur place

Une personne de contact ou une personne-relais s'occupe de l'organisation dans l'école : affichage, ouverture de la salle, équipement technique, organisation éventuelle des pauses et repas. Son nom est mentionné dans le descriptif de la formation et son adresse e-mail apparaît dans l'e-mail de confirmation de la formation.

Les demandes ou besoins spécifiques concernant l'organisation locale sont donc à adresser suffisamment tôt à cette personne. Les aspects suivants peuvent notamment être d'importance :

- disposition de la salle et possibilité d'aménagement du mobilier de la salle
- équipement de projection ou de sonorisation
- disponibilité d'une clé pour verrouiller la salle durant les pauses et le repas
- contraintes pour l'usage de la cafétéria (heures limites pour les pauses et le repas, bons d'accès, etc.)

Sauf indication, les salles disposent au moins d'un tableau et d'un projecteur d'écran (« beamer »). La disposition des tables est parfois en rangées et parfois en « U », et pas forcément modifiable.

## 12. Nous atteindre

**Permanence téléphonique** : 026 429 65 19

Lundi – mardi : 09h00 - 12h00 et 13h30 - 16h30

Jeudi – vendredi : 09h00 - 12h00

En cas d'urgence, en dehors des heures de présence au secrétariat : 077 483 20 06.

Diana Meroni (administration)  
026 429 65 19  
didac@hefr.ch

Danièle Rüeger (responsable)  
026 429 63 85 ou 079 544 34 39  
Daniele.Rueger@hefr.ch