

Rapport d'activité

Année académique 2009-2010



Sommaire

1	Introduction.....	1
1.1	Mandat.....	1
1.2	Publication des rapports.....	1
1.3	Transition de la responsable.....	1
2	Offre de formation en langue française.....	2
2.1	Semestre d'automne 2009-2010.....	2
2.2	Semestre de printemps 2010.....	4
3	Offre de formation en langue allemande.....	8
3.1	Semestre d'automne 2009-2010.....	8
3.2	Semestre de printemps 2010.....	8
3.3	Collaboration avec d'autres services de formation didactique.....	9
4	Tendances du programme d'automne 2010-2011.....	9
5	Formation continue des bibliothécaires HES-SO.....	9
6	Infrastructure.....	10
6.1	Nouvel outil informatique.....	10
6.2	Site web.....	10
7	Défis et perspectives.....	10

1 Introduction

1.1 Mandat

La HES-SO Fribourg est mandatée par la HES-SO pour établir et gérer une offre de formation continue pédagogique et didactique destinée au personnel d'enseignement de l'ensemble des écoles de la HES-SO. Dans ce cadre, le Service HES-SO de formation didactique (didac) établit une offre semestrielle de formation, conformément aux intentions suivantes :

- Répondre au mieux aux besoins et attentes du corps enseignant de la HES-SO et préparer celui-ci à remplir ses tâches d'enseignement dans les conditions-cadre des HES. L'offre doit inclure les aspects suivants :
 - bases pédagogiques pour les enseignant-e-s néophytes ;
 - approfondissements pour des enseignant-e-s expérimenté-e-s ;
 - didactiques propres à différentes disciplines ;
 - anticipation de l'évolution des tâches et des conditions d'enseignement.
- Contribuer à développer les échanges au sein du corps enseignant ainsi que le sentiment d'appartenance à une institution commune, ce qui implique une offre :
 - visant à réunir des enseignant-e-s de différents établissements et domaines de la HES-SO ;
 - proposée dans une variété de lieux de la HES-SO ;
 - qui se présente comme une prestation de la HES-SO en faveur de son corps enseignant.

Les prestations de didac sont gérées de façon à en assurer l'équilibre financier.

1.2 Publication des rapports

Avec l'accord de la HES-SO, le rapport d'activité porte désormais sur l'année académique et non plus sur l'année civile. L'objectif de ce changement est de fournir des informations sur deux programmes semestriels complets, mais aussi de faire de ce rapport un outil efficace de suivi de l'offre. Ce rapport présente donc les informations relatives au programme du semestre d'automne 2009-2010 et du semestre de printemps 2010.

Les données financières n'apparaissent pas dans le rapport d'activité ; elles sont publiées dans un rapport financier établi pour l'année civile.

1.3 Transition de la responsable

La responsabilité du Service HES-SO de formation didactique a été reprise le 1^{er} septembre 2009. Le passage à témoin à cette date s'est passé sans problème particulier ; la nouvelle responsable avait été introduite dès juillet aux différentes tâches et a eu l'occasion de participer à l'organisation de quelques journées du programme du semestre d'automne 2009-2010. Son prédécesseur, Philippe Joye, s'est tenu à disposition en cas de nécessité et la nouvelle responsable a également pu compter sur le soutien du conseiller pédagogique de la HES-SO, et sur l'expérience de la secrétaire de didac.

2 Offre de formation en langue française

2.1 Semestre d'automne 2009-2010

Le programme du semestre d'automne 2009-2010 a été préparé par Philippe Joye mais a été mis en œuvre par la nouvelle responsable. Il proposait 35 formations (36 journées), dont 8 étaient consacrées aux ateliers de base. 2 journées ont été dédoublées suite à un afflux d'inscriptions, et 4 annulées par manque d'inscriptions.

Format de la formation	Mis au programme	Ont eu lieu
2 jours	1	1
Journée	34	32
Total : 33 formations		

Les 33 formations étaient réparties en 4 catégories :

Catégorie	Nombre de formations ayant eu lieu
Enseignement et pédagogie	21
Compétences personnelles	3
Autres missions	3
Outils et didactique spécialisée	6
Total : 33 formations	

2.1.1 Participation

Nombre total de participant-e-s : 484

Nombre moyen de participant-e-s par journée: 15

La provenance des participant-e-s apparaît comme suit . Ces chiffres ne sont pas pondérés par le nombre de participations ; ils représentent la proportion globale de participant-e-s de chaque école par rapport au nombre total de participants.

Ecoles	Participation en %
ARC	7.7
Haute Ecole Arc Conservation-restauration	1.2
Haute Ecole Arc Gestion - HE-Arc Gestion	3.0
Haute Ecole Arc Ingénierie - HE-Arc Ingénierie	3.3
Haute Ecole Arc Santé - HE-Arc Santé	0.2

Fribourg	17.5
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg - EIA-FR	13.2
Haute école de gestion de Fribourg - HEG-FR	1.0
Haute école de santé Fribourg - HEdS-FR	2.3
Haute Ecole fribourgeoise de travail social - HEF-TS	1.0
Genève	30.7
Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève hepia	15.1
Haute école d'art et de design Genève - HEAD	5.6
Haute école de gestion de Genève - HEG-GE	5.0
Haute école de santé Genève - HEdS-GE	3.1
Haute école de travail social Genève - HETS-GE	1.9
Valais	6.1
HES-SO Valais Wallis - Economie & Services	1.6
HES-SO Valais Wallis - Santé & Social	1.6
HES-SO Valais Wallis - Sciences de l'ingénieur-e	2.9
Vaud	34.7
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - HEIG-VD	24.8
Haute école cantonale vaudoise de la santé - HECVSanté-VD	3.7
Haute Ecole de la Santé La Source - HEdS-La Source-VD	3.5
Haute école de travail social et de la santé – EESP – Lausanne	2.7
Fondations	2.5
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL	1.6
Ecole d'ingénieurs de Changins - EIC	0.8
Hors HES-SO	1.2

2.1.2 Ecoles hôtes

Le choix des lieux de formation dépend de plusieurs facteurs : tout d'abord de l'intérêt des écoles et de la disponibilité de leurs salles, ensuite du lieu où la formation a déjà été proposée par le passé, et finalement de l'accessibilité des sites. En effet, certains sites tels que Le Locle ou Sierre représentent parfois un obstacle pour les participant-e-s potentiel-le-s, de même que les écoles plus difficilement accessibles par les transports publics.

<i>Ecoles</i>	<i>Nombre de formations</i>
Vaud	12
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - HEIG-VD	8
Haute école cantonale vaudoise de la santé - HECVSanté-VD	4
Fribourg	10
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg - EIA-FR	8
Haute école de gestion de Fribourg - HEG-FR	2
ARC	5
Haute Ecole Arc Gestion - HE-Arc Gestion	4
Haute Ecole Arc Ingénierie - HE-Arc Ingénierie	1

Genève	3
Haute école d'art et de design Genève - HEAD	3
Valais	1
HES-SO Valais Wallis - Economie & Services	1
HES-SO Master	1
Hors HES-SO (Suisse alémanique)	1

Total : 33 formations

2.1.3 Intervenant-e-s

Un total de 20 intervenant-e-s a animé les 33 journées (l'animation des journées peut être assurée par 1, 2 ou 3 intervenant-e-s).

Type d'intervenant-e-s	Nombre	Nombre de formations
Conseiller pédagogique HES-SO	1	10 dont 9 ateliers de base
Professeur-e-s HES-SO	8	8
Intervenant-e-s externes	11	15

2.2 Semestre de printemps 2010

2.2.1 Nouvelle présentation du programme

La brochure didac du semestre de printemps présente l'offre sous une ligne graphique se voulant plus attrayante. L'objectif essentiel de ce changement était de faire un premier pas vers une meilleure communication avec notre public, en lui présentant les nouveautés et tendances du programme, en lui offrant la possibilité d'en savoir plus sur le parcours et les activités de nos intervenantes et intervenants par le biais de minis interviews, et en lui fournissant des réponses aux questions qui nous parvenaient fréquemment par le biais d'e-mails ou d'appels téléphoniques (rubrique FAQ).

En ce qui concerne le programme proprement dit, la répartition des journées en catégories est désormais orientée vers les besoins de différents profils, à savoir les enseignant-e-s

- débutant leur carrière (cette catégorie regroupe les ateliers de base)
- souhaitant mettre à jour leurs compétences ou suivre l'évolution des techniques de la formation
- recherchant une formation spécifiquement liée à leur domaine (mathématiques, informatique, langues etc.)
- recherchant des formations relatives à des compétences connexes et contextuelles par rapport à l'activité d'enseignement (cette catégorie regroupe des thématiques aussi variées que la méthodologie de recherche, l'éthique, la prévention de burn-out, etc.)

Un des buts de cette nouvelle catégorisation était de donner une meilleure visibilité aux ateliers de base ainsi qu'aux formations liées aux communautés de pratique existantes ou amenées à prendre un certain essor suite à la proposition de Philippe Joye (cf. conclusion du dernier rapport d'activité).

2.2.2 Les demi-journées de formation

Un nouveau format de formation a été proposé: il s'agit de formations très ciblées et condensées, se déroulant sur une demi-journée et prévues pour circuler et être offertes sur plusieurs sites. L'idée est d'aller vers le corps enseignant pour lui éviter de se déplacer, et par là limiter le temps consacré à une formation. Nous cherchons ainsi atteindre un public qui ne peut ou ne souhaite pas consacrer une journée entière à la formation, notamment les chargé-e-s de cours et les personnes qui ont déjà obtenu l'attestation didactique. Ce format permet également d'aborder des thématiques qui ne nécessitent pas plus de temps, ou d'apporter des réponses à des problèmes précis. Ces demi-journées se sont révélées être un succès.

2.2.3 Composition du programme

Le programme proposé comptait 47 formations (dont 12 ateliers de base). Une journée a été dédoublée et 7 formations (correspondant à 8 journées) ont été annulées (4 en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions et 2 en raison d'accident/incident de l'intervenant).

Format de la formation	Mis au programme	Ont eu lieu
2 jours	3	2
Journée	39	34
Demi-journée	5	5
		Total : 41 formations

Catégorie	Nombre de formations ayant eu lieu
Ateliers de base	12
Evolution des techniques de formation	23
Formations spécifiquement liées à un domaine	3
Compétences connexes et contextuelles	3
Total : 41 formations	

7 nouvelles thématiques ont été insérées dans l'offre en langue française :

- Rendez vos cours moodle interactifs !
- Photographie : maîtriser les paramètres de la prise de vue (destiné en particulier aux professeur-e-s des filières architecture et génie civil)
- Dynamique de groupe appliquée à l'enseignement
- Un sujet sensible et actuel : la valorisation des enseignements (suite à l'identification du problème de la gestion émotionnelle du résultat des évaluations de l'enseignement)
- e-portfolio, l'art du profil

- Atelier Netvibes et Delicious : organiser et partager ses informations en ligne (suite à une importante demande dans le domaine de la recherche et gestion de l'information)
- Méthodologie de recherche (partie 1) : construire le projet (manque identifié par le précédent responsable de didac)

2.2.4 Participation

Nombre total de participant-e-s : 547

Nombre moyen de participant-e-s par formation : 14

La provenance des participant-e-s apparaît comme suit. Ces chiffres ne sont pas pondérés par le nombre de participations ; ils représentent la proportion globale de participant-e-s de chaque école par rapport au nombre total de participants.

<i>Ecoles</i>	<i>Participation en %</i>
ARC	5.0
Haute Ecole Arc Conservation-restauration	0.4
Haute Ecole Arc Gestion - HE-Arc Gestion	1.5
Haute Ecole Arc Ingénierie - HE-Arc Ingénierie	2.0
Haute Ecole Arc Santé - HE-Arc Santé	1.1
Fribourg	14.1
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg - EIA-FR	8.0
Haute école de gestion de Fribourg - HEG-FR	2.5
Haute école de santé Fribourg - HEdS-FR	2.5
Haute Ecole fribourgeoise de travail social - HEF-TS	1.1
Genève	26.5
Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève hepia	9.9
Haute école d'art et de design Genève - HEAD	5.0
Haute école de gestion de Genève - HEG-GE	3.7
Haute école de santé Genève - HEdS-GE	5.3
Haute école de travail social Genève - HETS-GE	2.4
Haute école de Musique de Genève - HEM	0.2
Valais	11.8
HES-SO Valais Wallis - Economie & Services	2.8
HES-SO Valais Wallis - Santé & Social	3.7
HES-SO Valais Wallis - Sciences de l'ingénieur-e	5.3
Vaud	36.7
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - HEIG-VD	20.9
Haute école cantonale vaudoise de la santé - HECVSanté-VD	7.2
Haute Ecole de la Santé La Source - HEdS-La Source-VD	2.5
Haute école de travail social et de la santé - EESP - Lausanne	5.9
Haute école de Musique de Lausanne - HEMU	0.2
Fondations	3.6
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL	1.1
Ecole d'ingénieurs de Changins - EIC	2.5
Hors HES-SO	2.2

2.2.5 Lieux des formations

Les formations ont été réparties de la manière suivante dans les différentes écoles :

Ecoles	Nombre de formations
Vaud	14
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - HEIG-VD	5
Haute école cantonale vaudoise de la santé - HECVSanté-VD	6
Haute école de travail social et de la santé – EESP – Lausanne	3
Genève	10
Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève hepia	2
Haute école d'art et de design Genève - HEAD	6
Haute école de gestion de Genève - HEG-GE	2
Fribourg	7
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg - EIA-FR	5
Haute école de gestion de Fribourg - HEG-FR	2
Valais	3
HES-SO Valais Wallis - Economie & Services	3
ARC	2
Haute Ecole Arc Gestion - HE-Arc Gestion	2
Fondations	1
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL	1
HES-SO Master	3
Hors HES-SO	1

Total : 41 formations

2.2.6 Intervenant-e-s

Un total de 27 intervenant-e-s a animé les 41 journées (l'animation des journées peut être assurée par 1, 2 ou 3 intervenant-e-s).

Type d'intervenant-e-s	Nombre	Nombre de journées
Conseillers pédagogique HES-SO	2	20 dont 12 ateliers de base
Professeur-e-s HES-SO	17	14
Intervenant-e-s externes	8	8

3 Offre de formation en langue allemande

L'offre en langue allemande se compose d'un cours de base (« Didaktisch-methodische Grundlagen ») comprenant 5 journées portant sur des thématiques fondamentales de la didactique, et quelques journées portant sur des thèmes plus spécifiques liés à la pédagogie et à la didactique. Il faut savoir que les journées didac en langue allemande ont en principe lieu en dehors de la HES-SO. La raison en est qu'elles sont généralement proposées par la personne en charge de la formation didactique du corps enseignant de la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW) qui recourt au dispositif didac pour l'organisation de quelques journées de formation chaque semestre. La FHNW possède en effet un dispositif de formation continue minimal. Ces journées s'adressent toutefois aussi aux professeur-e-s HES-SO, mais ceux-ci et celles-ci ne les fréquentent que très rarement.

3.1 Semestre d'automne 2009-2010

L'offre du semestre d'automne en langue allemande comprenait la première partie de la formation « Didaktisch-methodische Grundlagen », et 3 journées dont une a été annulée.

En chiffres :

Didaktisch-methodische Grundlagen : 19 participant-e-s dont 2 professeur-e-s de la HES-SO
2 journées: 18 participant-e-s dont aucun-e de la HES-SO

3.2 Semestre de printemps 2010

Le programme du semestre de printemps comptait 7 journées en plus des journées des « Didaktisch-methodische Grundlagen ». 3 couvraient de nouvelles thématiques :

- Der gewinnbringende Einsatz von « social Software » im Hochschulunterricht
- Authentisch lehren
- eLearning in Grossklassen

Le programme du semestre de printemps a été étoffé, sur la base de l'hypothèse que le manque d'intérêt de nos professeur-e-s germanophones était dû choix limité des cours et/ou à l'éloignement géographique des lieux de formation. Trois de ces journées ont donc été organisées indépendamment de la FHNW et placées à Fribourg et à Berne dans le but de les rendre plus attractives en les rapprochant des sites bilingues de la HES-SO.

Le résultat n'a pas été concluant : les 3 cours organisés par didac à Fribourg et Berne ont dû être annulés en raison d'un nombre tout à fait insuffisant d'inscriptions. Par contre, l'ensemble des 4 journées proposées par la FHNW a eu lieu et a attiré 5 professeur-e-s de la HES-SO.

3.3 Collaboration avec d'autres services de formation didactique

L'autre solution pour les professeur-e-s HES-SO de langue allemande est de participer à des formations offertes par d'autres institutions. Une collaboration plus étroite a été tentée avec la Fachstelle Hochschuldidaktik und E-Learning de la Berner Fachhochschule. Celle-ci n'a cependant pas pu aboutir dans la mesure où le programme proposé par cette dernière correspond à un cursus précis à suivre ; il n'était donc pas possible à nos professeur-e-s de participer de manière indépendante à l'un ou l'autre des cours proposés. Il leur reste toutefois la possibilité de s'inscrire à l'intégralité de la formation.

Ainsi, nous en sommes restés, pour l'instant, à orienter notre public germanophone vers les offres de la Berner Fachhochschule et des Universités de Berne et de Bâle, à travers la brochure didac.

4 Tendances du programme d'automne 2010-2011

Le programme du semestre d'automne 2010-2011, disponible à la fin de l'année académique 2009-2010, affiche les tendances suivantes :

- développement des communautés de pratique
- davantage de demi-journées.

Quelques nouveautés ont été introduites :

- une journée destinée aux professeur-e-s exerçant des fonctions des responsabilités au sein de leur école
- une journée destinée aux nouveaux assistants demandée par le service du personnel de la HES-SO Genève sur la thématique de la prise en main de la relation pédagogique
- une formation en langue anglaise.

5 Formation continue des bibliothécaires HES-SO

Une collaboration a débuté au semestre de printemps à la demande du responsable du Groupe de répondant-e-s des bibliothèques de la HES-SO. Nous avons en effet été sollicités pour organiser 3 à 4 journées de formation par semestre destinées aux bibliothécaires HES-SO sur le principe organisationnel des journées didac. Les cours sont réservés aux bibliothécaires, mais quelques exceptions peuvent être envisagées, dans la mesure où des places seraient disponibles.

La collaboration se développera encore dans le sens où nous organiserons, à la demande des bibliothécaires, une journée de formation portant sur les bases didactiques. Les bibliothécaires sont en effet de plus en plus souvent amené-e-s à assurer des formations pour les utilisateurs et utilisatrices des bibliothèques.

6 Infrastructure

6.1 Nouvel outil informatique

Notre outil de gestion informatisée du programme didac étant devenu obsolète (cf. mise en garde à ce propos dans les conclusions du rapport d'activité de didac 2008), nous avons entrepris la réalisation d'une nouvelle base de données. Cet outil sera disponible avant la fin de l'année 2010 ; il nous permettra notamment de générer des statistiques plus précises, d'assurer un suivi financier et de mieux connaître notre public (branches enseignées, filières etc.).

La réalisation de l'outil est financée par le bénéfice de l'exercice 2009.

6.2 Site web

La création d'un nouveau site web est également nécessaire. Le site actuel est très peu flexible et le formulaire d'inscription aux formations didac n'est pas optimal. Sa réalisation a été confiée à l'équipe web de l'EIA-FR. Il était prévu qu'elle débute dans le courant de l'année académique 2009-2010 mais les travaux ont été remis au début de l'année 2011.

7 Défis et perspectives

Parmi les défis qui devront être abordés durant la prochaine année académique, figurent notamment :

- **La problématique des désistements tardifs et des absences non excusées** : de plus en plus de participant-e-s se désistent la veille de la formation ou le matin-même, voire ne s'excusent pas. Pour l'instant, le cours n'est pas facturé et cela pose un problème financier lorsque le nombre final de participant-e-s s'est fortement réduit. Plus grave : cela prive les personnes en liste d'attente de la possibilité de participer au cours. Une solution devra être trouvée.
- **Une meilleure connaissance des besoins en formation pédagogique et didactique de certaines filières**, notamment les filières artistiques : des contacts ont été pris avec les domaines Design et arts visuels ainsi que Musique et arts de la scène. Des rencontres additionnelles auront lieu durant l'année académique prochaine avec le domaine Musique et arts de la scène notamment. Certaines journées spécifiques à ces domaines ont déjà été organisées dans le cadre du programme du semestre d'automne 2010-2011, et d'autres le seront par la suite.
- **Une meilleure connaissance des attentes en matière de formation continue didactique des professeur-e-s expérimenté-e-s**, ou qui sont déjà au bénéfice de l'attestation didactique.

- Création de documents de synthèse permettant de **clarifier les tâches et responsabilités des différents acteurs du programme didac**, notamment les intervenant-e-s, les personnes-relais ou organisateurs et organisatrices dans les écoles, les participant-e-s.
- **La gestion du temps** : il s'avère difficile, pour la responsable de didac, de mener à bien les tâches liées à la constitution et au suivi des deux programmes semestriels avec un taux d'occupation de 20%. Car celles-ci incluent de rencontrer chaque semestre quelques intervenant-e-s, d'assister à quelques formations, de faire de la prospection, d'enquêter sur les besoins et attentes des différents domaines ou filières, de s'informer sur les tendances dans la formation didactique dans l'enseignement au niveau tertiaire, etc. Une solution serait d'analyser la situation financière de didac pour voir si le financement de 30% du taux d'activité de la responsable est possible, ou alors d'étaler le développement de didac sur un plus long terme.

Danièle Rüeger, novembre 2010