

Rapport d'activité

Année académique 2011-2012



Sommaire

1	Introduction.....	2
1.1	Mandat.....	2
1.2	Contenu du rapport.....	2
2	Offre de formation en langue française	3
2.1	Semestre d’automne 2011-2012	3
2.2	Semestre de printemps 2012.....	5
3	Offre de formation en langue allemande.....	7
3.1	Semestre d’automne 2010-2011	7
3.2	Semestre de printemps 2011	7
3.3	L’avenir : des formations bilingues.....	8
4	Nouvelle prestation : formation à la demande d’une école	8
5	Mesure visant les absences et désistements tardifs.....	9
6	Formation continue des bibliothécaires HES-SO.....	9
7	Formations destinées au PAT du siège de la HES-SO.....	10
8	Valorisation de l’attestation didactique.....	10
9	Défis et perspectives.....	10
10	Annexes	12
10.1	Provenance des participant-e-s (année académique 2011-2012)	12
10.2	Document présentant le projet Certificat FSEA.....	14

1 Introduction

1.1 Mandat

La HES-SO Fribourg est mandatée par la HES-SO pour établir et gérer une offre de formation continue pédagogique et didactique destinée au personnel d'enseignement de l'ensemble des écoles de la HES-SO. Dans ce cadre, le Service HES-SO de formation didactique (Didac) établit une offre semestrielle de formation, conformément aux intentions suivantes :

- Répondre au mieux aux besoins et attentes du corps enseignant de la HES-SO et préparer celui-ci à remplir ses tâches d'enseignement dans les conditions-cadre des HES. L'offre doit inclure les aspects suivants :
 - bases pédagogiques pour les enseignant-e-s néophytes ;
 - approfondissements pour des enseignant-e-s expérimenté-e-s ;
 - didactiques propres à différentes disciplines ;
 - anticipation de l'évolution des tâches et des conditions d'enseignement.
- Contribuer à développer les échanges au sein du corps enseignant ainsi que le sentiment d'appartenance à une institution commune, ce qui implique une offre :
 - visant à réunir des enseignant-e-s de différents établissements et domaines de la HES-SO ;
 - proposée dans une variété de lieux de la HES-SO ;
 - qui se présente comme une prestation de la HES-SO en faveur de son corps enseignant.

Les prestations de Didac sont gérées de façon à en assurer l'équilibre financier.

1.2 Contenu du rapport

Ce rapport présente l'offre des formations Didac de l'année académique 2011-2012, un aperçu de la participation et des lieux de formation ainsi qu'une information sur les intervenant-e-s. L'évolution des activités du service est également exposée de même que les défis qu'il se lance pour l'année académique à venir.

Les données financières n'apparaissent pas dans le rapport d'activité ; elles sont publiées dans un rapport financier établi pour l'année civile.

2 Offre de formation en langue française

2.1 Semestre d'automne 2011-2012

2.1.1 Composition du programme

Le programme du semestre d'automne 2011-2012 comptait 71 formations en langue française, dont 16 ateliers de base. 16 cours ont été annulés principalement en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions et 4 ont été dédoublés. 59 formations ont donc eu lieu.

Format de la formation	Mises au programme	Ont eu lieu
2 jours	3	3
Journée	56	44 + 4
Demi-journée	12	8
Total	71	59

22 nouvelles thématiques ont été insérées dans l'offre:

- Moi j'enseigne, mais eux/elles apprennent-ils/elles ?
- Améliorer la motivation de mes étudiant-e-s
- L'enseignant ignorant : une approche psychologique de la relation pédagogique
- Organiser et gérer des travaux de groupe avec les étudiant-e-s
- Prendre la parole en public : formation en art oratoire (partie II)
- Gérer efficacement votre bibliographie de cours
- Fournir un feed-back constructif à mes étudiant-e-s
- Améliorer la conception de mes examens
- Préparer et animer des séances de présentations d'étudiant-e-s
- Les styles d'apprentissage des étudiant-e-s : les identifier et y recourir dans mon enseignement
- Grupus Maximus
- Practicing Theory (or : did Practice Kill Theory ?)
- Connaissance des structures de l'enseignement en art et design
- Parler s'apprend...en parlant ! Mais quelle méthode stimule au mieux nos étudiant-e-s ?
- SharePoint 2010 : initiation aux applications Office et création de contenu standard
- SharePoint 2010 : personnalisation d'un espace collaboratif et capitalisation de l'information
- Ce que signifie l'usage d'une perspective de genre dans la recherche : quelques éléments introductifs
- 10^{ème} Forum e-culture : réseaux sociaux éthiques, Wikipedia et cie
- Tirer le meilleur d'Acrobat
- « S'il te plaît, dessine-moi la HES-SO ! »

- Présentation et mise en page de documents : aspects techniques
- Pour une utilisation judicieuse et efficace de PowerPoint ou Keynote

2.1.2 Participation

Nombre total de participant-e-s : 718

Nombre moyen de participant-e-s par journée: 12

Nombre moyen de participant-e-s par demi-journée : 10

Pour assurer l'équilibre financier, les nombres minimaux de participant-e-s aux formations sont en principe fixés à 12 pour les journées et à 8 pour les demi-jours. Toutefois, la situation est évaluée au cas par cas ; les formations destinées à un public restreint sont parfois confirmées à un nombre inférieur de participant-e-s.

2.1.3 Lieux des formations

Le choix des lieux de formation dépend de plusieurs facteurs : tout d'abord de l'intérêt des écoles et de la disponibilité de leurs salles, ensuite du lieu où la formation s'est déjà déroulée par le passé, et finalement de l'accessibilité des sites. En effet, les sites éloignés représentent parfois un obstacle pour les participant-e-s potentiel-le-s, de même que les écoles plus difficilement accessibles par les transports publics.

<i>Sites /Ecoles</i>	<i>Nombre de formations</i>
Vaud	26
HES-SO//Master	9
Haute école cantonale vaudoise de la santé - HECVSanté-VD	5
Haute école de travail social et de la santé – EESP – Lausanne	5
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - HEIG-VD	4
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL	2
Haute école de théâtre de Suisse romande - La Manufacture	1
Fribourg	18
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg - EIA-FR	10
Haute école de gestion HEG-FR	8
Genève	9
Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève - hepia	5
Haute école de gestion de Genève - HEG-GE	3
Haute école d'art et de design Genève - HEAD	1
ARC	4
Haute Ecole Arc Gestion - HE-Arc Gestion	4
Valais	1
HES-SO Valais Wallis - Economie & Services	1
Hors HES-SO	1

2.1.4 Intervenant-e-s

Un total de 30 intervenant-e-s a animé les 59 formations. L'animation d'un cours peut être assurée par 1, 2 ou 3 intervenant-e-s. 2 formations ont été co-animées par des personnes de catégories différentes.

Type d'intervenant-e-s	Nombre	Nombre de formations animées ou co-animées
Conseillers pédagogiques HES-SO	2	26 dont 16 ateliers de base (44%)
Professeur-e-s ou collaborateurs/trices HES-SO	17	22 (37%)
Intervenant-e-s externes	11	14 (24%)

2.2 Semestre de printemps 2012

2.2.1 Composition du programme

Le programme proposé comptait 54 formations en langue française (dont 14 ateliers de base). 7 formations ont été annulées, dont 6 en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions et une formation a été dédoublée. 48 formations ont donc eu lieu.

Format de la formation	Mises au programme	Ont eu lieu
2 jours	1	1
Journée	47	42+1
2 demi-journées	2	2
Demi-journée	4	2
Total	54	48

9 nouvelles thématiques ont été insérées dans l'offre :

- Les bases de la motivation humaine
- De l'omniprésence des écrans à la redécouverte de la parole spontanée, de la plume libre du papier brouillon
- Améliorer les consignes de mes examens
- Professeur-e/élève, un duo complice ? Développer ses compétences émotionnelles pour mieux interagir avec l'étudiant-e
- Application à la validation d'un modèle de régression par les moindres carrés
- Introduction aux tests d'hypothèses et analyse de variance
- MSE : cursus, planification académique et gestion administrative
- L'envers du miroir : les enjeux cachés de votre environnement professionnel
- Utiliser Labview pour illustrer et enrichir vos cours

2.2.2 Participation

Nombre total de participant-e-s : 582

Nombre moyen de participant-e-s par journée de formation : 13

Nombre moyen de participant-e-s par demi-journée de formation : 7

2.2.3 Lieux des formations

Sites /Ecoles	Nombre de formations
Vaud	27
HES-SO//Master	10
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - HEIG-VD	8
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL	5
Haute école de musique – Vaud – HEM	2
Haute école de travail social et de la santé – EESP – Lausanne	1
Haute école de théâtre de la Suisse romande - HETSR	1
Fribourg	9
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg - EIA-FR	6
Haute école de gestion de Fribourg – HEG-FR	3
Genève	5
Haute école d'art et de design Genève - HEAD	2
Haute école de gestion de Genève - HEG-GE	2
Haute école du paysage, de l'ingénierie et d'architecture de Genève - hepia	1
ARC	4
Haute Ecole Arc Gestion	3
Haute Ecole ARC Ingénierie	1
Valais	3
HES-SO Valais Wallis – Sciences de l'ingénieur-e	3

2.2.4 Intervenant-e-s

Un total de 27 intervenant-e-s a animé les 48 formations (l'animation des cours peut être assurée par 1, 2 ou 3 intervenant-e-s). 4 formations ont été co-animées par des personnes de catégories différentes.

Type d'intervenant-e-s	Nombre	Nombre de formations animées ou co-animées
Conseillers pédagogiques HES-SO	2	24 dont 14 ateliers de base (50%)
Professeur-e-s ou collaborateurs et collaboratrices HES-SO	16	17 (35%)
Intervenant-e-s externes	9	9 (19%)

3 Offre de formation en langue allemande

L'offre en langue allemande se compose d'un cours de base annuel (« Didaktisch-methodische Grundlagen ») comprenant 6 journées portant sur des thématiques fondamentales de la didactique, et quelques journées portant sur des thèmes plus spécifiques. Les journées Didac en langue allemande ont en principe lieu en dehors de la HES-SO car elles sont généralement proposées par la personne en charge de la formation didactique du corps enseignant de la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW). La FHNW possède en effet un dispositif de formation didactique minimal et recourt au dispositif Didac pour l'organisation de quelques journées de formation chaque semestre. Ces journées s'adressent toutefois aussi aux membres du corps enseignant de la HES-SO. Ceux-ci ne les fréquentent que très rarement et préfèrent suivre les formations en français.

Nous continuons à orienter le personnel enseignant germanophone qui souhaite se former en allemand vers les offres de la Berner Fachhochschule et des Universités de Berne et de Bâle.

3.1 Semestre d'automne 2010-2011

L'offre du semestre d'automne en langue allemande comprenait la formation « Didaktisch-methodische Grundlagen », deux journées et une demi-journée en langue allemande ainsi qu'une journée bilingue. En raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions, une journée en langue allemande a été annulée. Les personnes inscrites à la demi-journée étant peu nombreuses, elles ont été invitées à rejoindre les participant-e-s de la demi-journée offerte en français sur le même sujet.

En chiffres

Didaktisch-methodische Grundlagen :	17 participant-e-s dont 2 professeur-e-s de la HES-SO
1 journée en allemand:	4 participants dont aucun appartenant à la HES-SO
1 journée bilingue :	13 participants francophones et germanophones

3.2 Semestre de printemps 2011

Dans le programme du semestre de printemps, deux journées de formation étaient spécifiquement destinées à un public germanophone, ainsi qu'une demi-journée bilingue. Les deux journées ont été annulées en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions. La demi-journée restante a attiré 7 participant-e-s (3 germanophones et 4 francophones, tous membres du corps enseignant de la HES-SO).

3.3 L'avenir : des formations bilingues

L'expérience avait conduit à ne plus offrir de formations en allemand au seul public de la HES-SO qui ne s'y était pas suffisamment intéressé. C'est la raison pour laquelle nous avons continué à intégrer à notre programme les propositions de la FHNW. Or durant cette année académique, nous avons constaté un recul de l'intérêt pour ces journées de la part du public de la FHNW, recul déjà amorcé l'année précédente. La question de la pertinence de l'offre de formation en langue allemande se pose donc de manière aiguë.

En revanche, les formations bilingues sont accueillies favorablement. Cette opportunité est à saisir, d'autant plus que nous pouvons désormais compter sur les prestations de Madame Gaby Probst, responsable pédagogique à la HEG-FR, qui est en mesure d'animer des formations bilingues sur des thématiques pédagogiques et didactiques variées.

4 Nouvelle prestation : formation à la demande d'une école

Le Service Didac offre une nouvelle prestation: il est désormais possible à une école de solliciter Didac pour organiser une formation spécifiquement destinée à son corps enseignant, dans ses locaux. Il peut s'agir d'une formation dont le sujet est déterminé par l'école ou alors d'une formation figurant ou ayant figuré dans notre programme. La facturation de cette prestation se fait sur la base d'un forfait.

Dans ce contexte, les formations ci-dessous ont été offertes durant l'année académique 2011-2012.

- « Evaluer par QCM » à la demande de la HESD-FR (1 journée, semestre d'automne)
- « Moodle premiers pas » à la demande de la HESAV (1 journée, semestre de printemps)
- « Moodle premiers pas » à la demande de la HEIG-VD (1 demi-journée, semestre de printemps)
- « Gérer l'indiscipline des étudiant-e-s et leur utilisation des technologies en classe / Der Umgang mit der Disziplin - insbesondere in Bezug auf den Gebrauch der neuen Technologien im Klassenzimmer » à la demande de HES-SO//Valais Wallis (2 demi-journées sur la même thématique, semestre de printemps)
- « Mein Methodenrepertoire erweitern » à la demande de l'Institut für Optometrie, Fachhochschule Nordwestschweiz (1 journée bilingue, semestre de printemps).

5 Mesure visant les absences et désistements tardifs

Suite aux pertes et désagréments relatifs aux absences non excusées et aux désistements tardifs, la décision avait été prise d'instaurer un délai pour tout désistement. Cette mesure est entrée en vigueur au semestre d'automne 2011-2012 et désormais, en cas d'absence ou de désistement intervenant moins de 10 jours avant la date prévue de la formation, celle-ci est facturée. La mesure a été bien accueillie par les écoles et comprises par les participant-e-s, et de ce fait, n'a pas engendré de problème particulier. Le libellé des factures envoyées aux écoles contient la mention « Inscrit-e mais n'a pas participé au cours ». A la demande des écoles, nous envoyons une liste récapitulative des formations suivies et des formations facturées mais non suivies.

En chiffres

	Semestre d'automne 2011-2012	Semestre de printemps 2012
Total absences/désistements	36	25
Absences/désistements non excusé-e-s	14	6
Absences/désistements facturé-e-s	30	22

La raison principale des absences et désistements tardifs invoquée durant les deux semestres est l'imprévu. La maladie n'est intervenue que dans le tiers des cas au semestre d'automne et ne représente que 4 cas au semestre de printemps. Les formations ne sont pas facturées si l'on est en mesure de remplacer la personne qui se désiste ou si son absence pour cause de maladie est fondée.

6 Formation continue des bibliothécaires HES-SO

La collaboration initiée au semestre de printemps 2010 à la demande du responsable du Groupe de répondants des bibliothèques de la HES-SO se poursuit. Didac se charge de l'organisation d'une formation pédagogique de base, composée de 3 journées spécifiquement destinée aux bibliothécaires qui doivent de plus en plus souvent animer des formations pour les utilisateurs et les utilisatrices des bibliothèques.

Durant l'année académique 2011-2012, les 3 journées ont eu lieu, chacune à deux reprises. Le nombre moyen de participant-e-s était de 10 par journée.

7 Formations destinées au PAT du siège de la HES-SO

Une collaboration a été initiée avec le service RH du siège de la HES-SO et Didac se charge de l'organisation de formations destinées au personnel administratif et technique (PAT). Durant l'année académique 2011-2012, la formation « Organiser son temps pour gérer des tâches multiples » qui figure depuis plusieurs années au catalogue de Didac, a été proposée au PAT, au siège à Delémont ainsi que dans les locaux de HES-SO//Master à Lausanne. 12 participant-e-s ont suivi la formation à Delémont et 6 à Lausanne.

8 Valorisation de l'attestation didactique

L'attestation didactique de la HES-SO représente le fruit d'un travail et d'un développement professionnel qui mérite d'être valorisé. C'est la raison pour laquelle, suite aux réflexions menées dans le cadre de la valorisation de l'attestation didactique de la HES-SO demandée par le groupe des répondant-e-s « Formation didactique » et souhaitée par le Service HES-SO de formation didactique, deux directions ont été prise : l'élaboration d'un CAS en Sciences de l'enseignement supérieur d'une part, et d'un complément de formation conduisant à l'obtention du Certificat de niveau 1 de la Fédération suisse de la formation continue (FSEA) d'autre part.

Le Service Didac se charge de mettre sur pied l'offre du Certificat FSEA. En effet, la compétence générale visée par ce certificat (« Préparer, animer et évaluer des sessions de formation destinées à des adultes dans son domaine spécifique et sur la base de concepts, de plans de formation et supports pédagogiques donnés ») correspond globalement à l'objectif que nous visons à travers la formation didactique proposée aux membres du corps enseignant de la HES-SO.

La démarche se déroule en deux temps. Il est tout d'abord nécessaire que le Service Didac obtienne la certification eduQua, pour ensuite faire reconnaître son offre de formation ainsi que les modalités d'évaluation des acquis par la FSEA. Le travail lié aux deux étapes est en cours.

En annexe figure un document présentant le projet de valorisation de l'attestation didactique de la HES-SO à travers l'offre du Certificat FSEA.

9 Défis et perspectives

Parmi les défis qui avaient été mentionnés dans le précédent rapport, certains ont pu être réalisés, complètement ou partiellement. D'autres se poursuivent.

- Annoncée dans le précédent rapport, **la distinction entre formations pédagogiques/ didactiques et formations visant des compétences ne concernant pas directement l'activité d'enseignement**, est entrée en vigueur en automne 2012. Sont considérées comme pédagogique et didactiques les formations qui entrent dans le cadre des référentiels de compétences de l'enseignant-e HES-SO. Celles-ci seront dorénavant les seules à être

comptabilisées pour l'obtention de l'attestation didactique de la HES-SO. Les effets de cette mesure, qui n'a pas d'effet rétroactif, seront observés et analysés durant l'année académique puis présentés dans le prochain rapport d'activité.

- **Le lien entre la composition du programme didac et les référentiels de compétences de l'enseignant-e HES-SO** a été établi dans le détail : chaque formation de la catégorie pédagogie/didactique est désormais reliée à une compétence, ce pour chacun des deux référentiels. Ce lien n'est pas encore visible, mais dès le semestre de printemps 2013, il sera possible de choisir et de s'inscrire à une formation non seulement à partir de la date et du titre, mais également à partir d'une compétence. D'autre part, les descriptifs feront apparaître les formations liées.
- **Nouveau site web pour le Service Didac** : le site web de Didac sera intégré dans le nouveau site de la HES-SO et accessible dès le semestre de printemps 2013. Un webservice a été créé qui permet une communication entre la base de données de la gestion de nos formations et le site web. Ce développement facilitera grandement la gestion du site dans la mesure où les données des formations seront tirées directement de la base de données. Le nouveau site offrira par ailleurs d'intéressantes possibilités de présenter une information détaillée sur notre programme.
- **Étendue de l'offre de formation** : l'offre Didac a continué à s'enrichir d'un grand nombre de nouvelles thématiques au semestre d'automne 2011-2012. Mais une stabilisation s'impose car le nombre de formations annulées est également important. Au semestre de printemps, l'offre a été restreinte. Nous visons un équilibre à une cinquantaine de formations par semestre au maximum.

Evolution de l'offre et de la participation aux formations en langue française

	Automne 2009-2010	Printemps 2010	Automne 2010-2011	Printemps 2011	Automne 2011-2012	Printemps 2012
Formations	33	41	52	56	59	48
Participations	484	547	604	693	718	582

Danièle Rüeger, décembre 2012

10 Annexes

10.1 Provenance des participant-e-s (année académique 2011-2012)

Les nombres ci-dessous correspondent à la participation aux formations en français, en allemand, aux formations des bibliothécaires et du PAT.

Ecole	Participations	%
Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg	241	15.21
Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève	130	8.20
Haute école de gestion de Genève	99	6.25
HES-SO // Valais-Wallis Economie & Services	89	5.62
HES-SO // Valais-Wallis Sciences de l'ingénieur-e	86	5.43
Haute école d'ingénierie et de gestion du canton de Vaud	79	4.98
Haute école d'ingénierie et de gestion du canton de Vaud - Centre Saint-Roch	74	4.67
Ecole hôtelière de Lausanne	67	4.23
Haute école fribourgeoise de travail social	58	3.66
Haute école de gestion Arc	53	3.34
Haute école de gestion de Fribourg	51	3.22
Haute Ecole de Santé Vaud - Filière soins infirmiers	50	3.15
Haute école de Santé Genève - Filière soins infirmiers	49	3.09
Haute école de santé Fribourg	43	2.71
Haute Ecole Arc Ingénierie	41	2.59
Haute école d'art et de design Genève	33	2.08
Haute école de la santé La Source	30	1.89
Haute Ecole de Santé Vaud - Filière physiothérapeutes	29	1.83
Haute école de travail social et de la santé Vaud - EESP	28	1.77
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale	28	1.77
Ecole d'ingénieurs de Changins	25	1.58
Haute école de santé Arc	20	1.26
Haute école de Santé Genève - Filière TRM	19	1.20
Berner Fachhochschule - Technik und Informatik - Biel	15	0.95
HES-SO // Valais-Wallis Santé-Social	14	0.88
Haute Ecole de Santé Vaud - Filière sages-femmes	14	0.88
Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève - Site de Lullier	13	0.82

Haute école de Santé Genève - Filière sages-femmes	9	0.57
Haute école de travail social Genève	9	0.57
FHNW - Hochschule für Technik - Institut für Optometrie	9	0.57
FHNW - Hochschule für Life Sciences - Muttenz	7	0.44
FHNW - Hochschule für Technik - Muttenz	7	0.44
FHNW - Hochschule für Technik - Windisch	6	0.38
HES-SO // Valais-Wallis Tourisme	5	0.32
IRA - Institut de radiophysique appliquée	5	0.32
Aucune	5	0.32
Haute école Arc - Ingénierie - Site St-Imier	4	0.25
Haute école de musique de Genève	4	0.25
Haute Ecole de Musique de Lausanne	4	0.25
ES ASUR, Ecole Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande	4	0.25
Haute école de Santé Genève - Filière diététique	3	0.19
Berner Fachhochschule - Architektur, Holz und Bau - Biel	3	0.19
Haute Ecole de Santé Vaud - Filière TRM	3	0.19
Hochschule Luzern - Technik und Architektur	3	0.19
Université de Lausanne	3	0.19
Université de Genève - Centre Médical Universitaire	3	0.19
Haute école Arc Conservation-restauration	2	0.13
ZHAW - Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften	2	0.13
FHNW - Hochschule für Wirtschaft - Basel	1	0.06
FHNW - Hochschule für Soziale Arbeit - Basel	1	0.06
Berner Fachhochschule - Technik und Informatik - Bern	1	0.06
HES-SO // Master	1	0.06
Interstaatliche Hochschule für Technik Buchs NTB	1	0.06
Ecole cantonale d'Art du Valais	1	0.06
Berner Fachhochschule - Technik und Informatik - Burgdorf	1	0.06
Total	1585	

10.2 Document présentant le projet Certificat FSEA

SERVICE HES-SO DE FORMATION DIDACTIQUE
DIDAKTISCHE WEITERBILDUNGSSTELLE HES-SO

Ch. du Musée 4 ■ 1700 Fribourg ■ 026 429 65 19
didac@hefr.ch ■ <http://didac.hefr.ch>



Valorisation de l'Attestation didactique de la HES-SO à travers le certificat de niveau 1 de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA)

Pourquoi la FSEA ?

La Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) est très active dans la qualification et la reconnaissance des compétences des personnes qui enseignent auprès d'adultes. Elle bénéficie d'un fort crédit auprès des milieux professionnels et politiques. Elle a déterminé un système modulaire de formations diplômantes élaboré autour d'une approche par compétences pour les personnes actives dans la formation continue. La collaboration du Service HES-SO de formation didactique avec la FSEA a pour but de valoriser le travail fourni par les enseignant-e-s qui ont acquis l'Attestation didactique de la HES-SO en leur décernant un diplôme reconnu et apprécié au-delà de la HES-SO, ceci moyennant un complément de formation.

Pour chacun des modules liés à son système de qualification, la FSEA a élaboré des directives sur la base desquelles des prestataires constituent leur propre offre de formation. Les institutions prestataires sont tenues de suivre une procédure de reconnaissance modulaire, ce qui impliquerait pour le Service HES-SO de formation didactique :

1. d'obtenir la certification eduQua
2. de faire reconnaître l'offre de formation Didac et les modalités d'évaluation des acquis par la FSEA.

Certification eduQua

Il est possible à un seul service/unité d'une grande institution d'obtenir la certification eduQua (c'est le cas par exemple du Service de formation continue de l'Université de Genève). Cette certification peut être facilitée dans la mesure où le Service Didac est déjà certifié ISO 9001:2000 en tant qu'unité de la HES-SO Fribourg. Le coût se monte à 3'050 CHF. Le label eduQua, qui représente le premier label suisse conçu pour les prestataires de formation continue, permet de toucher des subventions dans la plupart des cantons romands.

Reconnaissance de l'offre Didac

Le premier niveau de qualification élaboré par la FSEA est le **Certificat FSEA de niveau 1 (Animer des sessions de formation pour adultes)**. La compétence générale visée par ce certificat

(« Préparer, animer et évaluer des sessions de formation destinées à des adultes dans son domaine spécifique et sur la base de concepts, de plans de formation et supports pédagogiques donnés ») correspond d'une manière générale à l'objectif que nous visons à travers la formation didactique proposée aux membres du corps enseignant de la HES-SO.

Les directives qui s'appliquent à la formation conduisant au Certificat comprennent les éléments suivants :

- 150 heures de pratique d'enseignement sur au moins 2 ans
- 90 heures de formation présentielle (couvrant 6 compétences définies)
- Un travail individuel de 165 heures.
- Une évaluation des acquis basée sur la participation active à la formation présentielle, l'évaluation régulière de son processus d'apprentissage ainsi que la documentation et l'animation d'une séquence de formation.

Les deux premiers éléments correspondent à deux des exigences de l'Attestation didactique délivrée par la HES-SO (2 ans d'enseignement au niveau HES et 15 journées de formation pédagogique et didactique). S'agissant du contenu de la formation présentielle, nous avons pu établir que l'offre de formation Didac couvrait largement chacune des 6 compétences visées par le Certificat (entre 5 et 12 formations par compétence).

Pour offrir la certification FSEA aux professeur-e-s qui le souhaiteraient, il resterait à élaborer un dispositif encadrant le travail individuel ainsi que l'évaluation des acquis. L'effort pour développer l'offre Didac dans ce sens apparaît raisonnable, d'autant plus que nous disposons des personnes qualifiées et en mesure d'assumer les tâches de suivi et d'évaluation. Par ailleurs, le complément demandé aux enseignants-e-s au bénéfice de l'Attestation didactique pour acquérir une certification reconnue s'avère également accessible. Notons encore qu'en termes de qualité de la formation, la possibilité de réaliser un travail réflexif sur sa pratique d'enseignement et de bénéficier d'un suivi individualisé à l'occasion de l'évaluation d'une séquence d'enseignement représente une opportunité intéressante au personnel enseignant de la HES-SO.

Sur le marché, le Certificat FSEA de niveau 1 est proposé par différentes institutions au prix d'environ 3'500 CHF.

Avancement dans la démarche

- Adéquation du programme de formation didac aux objectifs FSEA : réalisée
- Procédure de certification EduQua : le choix de l'instance de certification devrait être arrêté autour du 9 novembre, et la constitution du dossier sur la base du Manuel EduQua est en cours.

Danièle Rüeger, responsable du Service HES-SO de formation didactique,
novembre 2012