

### **Renforcement du double profil de compétences – Hautes écoles du travail social, HE**

#### **Sous-projet Coaching**

## **COACHING STEP-BY-STEP**

Mars 2019

# Sommaire

- 1. Préambule ..... 3
- 2. Types de coaching ..... 3
- 3. Offre de coaching du C2SW ..... 4
  - 3.1. Coaching individuel : pendant l’immersion ..... 4
    - COACHING D’INTRODUCTION ..... 4
    - COACHING D’ACCOMPAGNEMENT ..... 5
  - 3.2. Coaching individuel : après l’immersion ..... 5
    - COACHING DE TRANSFERT ..... 5
  - 3.3. Coaching en groupe : pendant l’immersion ..... 6
    - COACHING D’ÉCHANGE ..... 6
  - 3.4. Coaching en groupe : après l’immersion ..... 6
    - COACHING DE TRANSFERT ..... 6

## 1. Préambule

---

Ce document complète la description Step-by-Step des **immersions** du programme pilote Career2SocialWork (C2SW) et met plus particulièrement l'accent sur le **Coaching** qui accompagne les immersions.

Il s'adresse aux participant·e·s au programme, désigné·e·s par le terme de **coaché·e·s** dans ce document, ainsi qu'aux accompagnant·e·s, les **coachs**, issus du coaching-pool du C2SW.

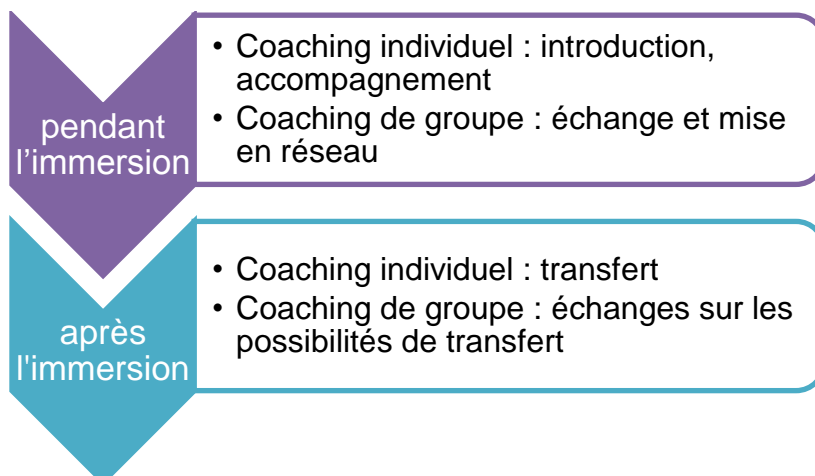
## 2. Types de coaching

---

Dans le cadre du C2SW, deux types de coaching sont proposés : le coaching individuel et le coaching de groupe.

Le **coaching individuel** réunit un·e coaché·e et un·e coach ; le/la coach est choisi·e par le/la participant·e au programme. Le coaching individuel met l'accent sur les objectifs individuels des coaché·e·s pendant leur immersion, sur l'acquisition des compétences dans le domaine de la pratique ainsi que sur les possibilités de transfert de ces expériences à l'issue de l'immersion.

Le **coaching de groupe** consiste en des réunions de groupe entre les coaché·e·s et est dirigé par Michael Loebbert de l'*Institut de Coaching, de conseil et de management social (ICSO)* de la FHNW. Le coaching de groupe a pour objectif d'encourager l'échange d'expériences entre les participant·e·s au programme pendant et après l'immersion (notamment concernant les possibilités de transfert) et de renforcer la mise en réseau des participant·e·s.



Articulation des types de coaching pendant et après l'expérience d'immersion du C2SW

### 3. Offre de coaching du C2SW

---

Dès que les documents officiels (convention tripartite, formulaire de financement de l'immersion et descriptif des tâches de l'immersion) sont validés et/ou signés, les participant·e·s au programme peuvent contacter un·e coach du Coaching-Pool du C2SW<sup>1</sup> afin de lancer le coaching.

#### 3.1. Coaching individuel : pendant l'immersion

##### **COACHING D'INTRODUCTION**

###### **Objectifs**

Au cours du premier mois de l'immersion, un premier entretien est organisé entre le/la coach et le/la coaché·e. Il permet de mettre en route le coaching et de clarifier les attentes, les conditions-cadres et la nature de la collaboration (canaux de communication) ainsi que les éléments accompagnant le processus de coaching (**portfolio**<sup>2</sup>).

###### **Déroulement - Outils de travail**

Le/la coaché·e formule des **objectifs d'immersion personnels** sur une feuille au format A4 (mise en page libre) en se basant sur le descriptif des tâches de l'immersion et en discute avec le/la coach. Si les objectifs sont définitifs, le/la coaché·e transmet le document aux cheffes de projet de C2SW, car il fait partie des documents qui seront analysés dans le cadre de l'évaluation du projet.

Le **bilan des compétences**, qui correspond à l'**étape I du portfolio**, est rempli par les participants au programme dès la phase de la négociation d'une immersion. Il sert de base au coaching ainsi qu'à la formulation des objectifs de l'immersion. Le document « Bilan des compétences » est déposé par le/la coaché·e sur la plateforme Moodle : 18\_career2socialwork. Il s'agit d'un espace sécurisé mis à disposition de chaque participant·e au programme et de son/sa coach pour le dépôt des documents.

###### **Durée**

Nombre de séances coach/coaché·e : 1 à 2 = 2 à 4 heures

---

<sup>1</sup> Voir **Présentation des coachs** dans la rubrique coaching-pool du site Internet du programme-pilote.

<sup>2</sup> Le modèle du portfolio est à la disposition des coachs et des participant·e·s au programme dans le cours Moodle consacré au C2SW. Les identifiants d'accès à cet espace de communication sont communiqués par les cheffes de projet de C2SW à chaque binôme de coaching au début de l'immersion.

## COACHING D'ACCOMPAGNEMENT

### Objectifs

Cette phase du coaching est dédiée à une réflexion sur l'acquisition des compétences ainsi qu'à la mise en œuvre des objectifs d'immersion personnels.

### Déroulement - Outils de travail

L'**acquisition des compétences**, qui correspond à l'**étape II du portfolio**, comprend trois éléments : l'identification des compétences qui peuvent être développées au cours de l'expérience d'immersion, la description de situations concrètes vécues pendant l'immersion et leur analyse. Le/la coach et le/la coaché·e profitent de cette étape du portfolio pour discuter des situations vécues dans la pratique et y réfléchir. Le/la coaché·e renseigne l'acquisition des compétences à l'aide des documents préparés à cette fin. La documentation relative à cette étape du portfolio est également déposée par les participant·e·s au programme dans l'espace sécurisé dédié de la plateforme Moodle.

### Durée

Nombre de séances : 1 à 3 coachings max. pendant l'immersion = 2 à 6 heures

## 3.2. Coaching individuel : après l'immersion

## COACHING DE TRANSFERT

### Objectifs

Cette phase du coaching a pour objet d'évaluer l'atteinte des objectifs personnels, de formuler des objectifs de transfert, et de déterminer la faisabilité et l'atteinte des objectifs de transfert.

### Déroulement - Outils de travail

Le/la coaché·e formule les **objectifs de transfert** dans son activité à la haute école du travail social qu'il/elle souhaite atteindre en fonction de l'immersion vécue. Les objectifs de transfert sont consignés sur une feuille A4 (mise en page libre).

Le/la coaché·e sélectionne les compétences qui ont été acquises pendant l'immersion et qui pourront potentiellement être transférées dans l'activité à la haute école spécialisée (enseignement, recherche, prestation de services, formation continue). Il s'agit de l'**étape III du portfolio**, appelée **transfert de compétences**. Ce transfert de compétences est rempli et déposé par le/la coaché·e dans l'espace sécurisé de Moodle.

Le coaching de transfert se termine par une séance d'évaluation sur la mise en œuvre du transfert de compétences, les limites possibles de ce transfert et une mise en perspective de l'activité actuelle et future à la haute école spécialisée.

Une réflexion est également menée sur la collaboration, sur les effets bénéfiques du coaching pendant l'immersion ainsi que sur les possibilités d'amélioration de l'offre.

### Durée

Nombre de séances : 1 à 2 coachings = 2 à 4 heures

### **3.3. Coaching en groupe : pendant l'immersion**

<b>COACHING D'ÉCHANGE</b>
<p><b>Objectifs</b></p> <p>Le coaching d'échange offre aux coaché·e·s la possibilité de rencontrer les autres participant·e·s au programme C2SW et d'échanger sur leurs expériences à un niveau national. Les coaché·e·s se rencontrent lors des différentes phases de l'immersion pour apprendre les uns des autres, identifier leurs points communs et leurs différences, et constituer des réseaux.</p>
<p><b>Durée</b></p> <p>Les séances d'échange et de transfert entre les coaché·e·s sont proposées par Michael Loebbert tous les 4 mois et chacune dure 2 à 3 heures.</p> <p>Pendant la durée de leur immersion, les coaché·e·s participent à autant de séances de coaching de groupe que leur expérience d'immersion le leur permet. Chaque coaché·e doit participer à un minimum de 1 séance et à un maximum de 3 à 4 séances de coaching de groupe pendant son immersion.</p> <p>En cas d'immersion de courte durée (1 à 4 mois) qui ne permettrait pas de participer à une séance de coaching de groupe au cours de l'immersion, au moins une séance de coaching doit être réalisée à l'issue de l'expérience d'immersion.</p>

### **3.4. Coaching en groupe : après l'immersion**

<b>COACHING DE TRANSFERT</b>
<p><b>Objectifs</b></p> <p>Le coaching de transfert permet aux coaché·e·s de réfléchir aux objectifs de transfert ainsi qu'aux possibilités de les mettre en œuvre dans le travail quotidien à la haute école spécialisée. L'échange avec les coaché·e·s, sous la direction de Michael Loebbert, permet de passer de l'expérience individuelle à une expérience à l'échelle du programme.</p>
<p><b>Durée</b></p> <p>Les séances d'échange entre les coaché·e·s sont proposées par Michael Loebbert tous les 4 mois et chacune dure 2 à 3 heures.</p> <p>À l'issue de son immersion, chaque participant·e prend part à un coaching de groupe.</p>